

GUIDA PER L'UTENTE

# Come costruire una Workplace Experience (WX) positiva in azienda.

I 4 principali driver per promuovere un'esperienza positiva

## Cosa si intende con il termine Workplace Experience (WX)?

Con il termine Workplace Experience (WX) si fa riferimento ad un'esperienza positiva per i collaboratori, alimentata e ampliata dall'uso della tecnologia, che consente loro di svolgere al meglio il proprio lavoro indipendentemente dal luogo in cui si trovano.

Negli ultimi anni, soprattutto nel periodo post pandemico, questo concetto ha subito un'importante accelerazione all'interno delle aziende catturando l'attenzione dei vari c-levels, che hanno messo in atto misure ed investimenti concreti a favore di questa iniziativa per poter godere successivamente dei suoi innumerevoli vantaggi. Tra cui:

- Riduzione dei livelli di assenteismo
- Miglioramento nell'attrarre e trattenere i talenti
- Ottimizzazione delle spese legate al workplace
- Maggiore soddisfazione dei clienti
- Crollo del turnover

Questa fortissima propensione nel creare una WX positiva è data da un lato, dalla difficoltà delle risorse umane nel trattenere i migliori talenti e dall'altro, dalla forte selezione compiuta dalla forza lavoro nella scelta delle aziende. Il principale driver che spinge infatti i lavoratori, soprattutto le nuove generazioni a cambiare lavoro e a selezionare le aziende per cui vogliono lavorare, è l'esperienza che sono in grado di offrire.



customer satisfaction



Innovazione



propensi a consigliare la propria azienda



della redditività aziendale

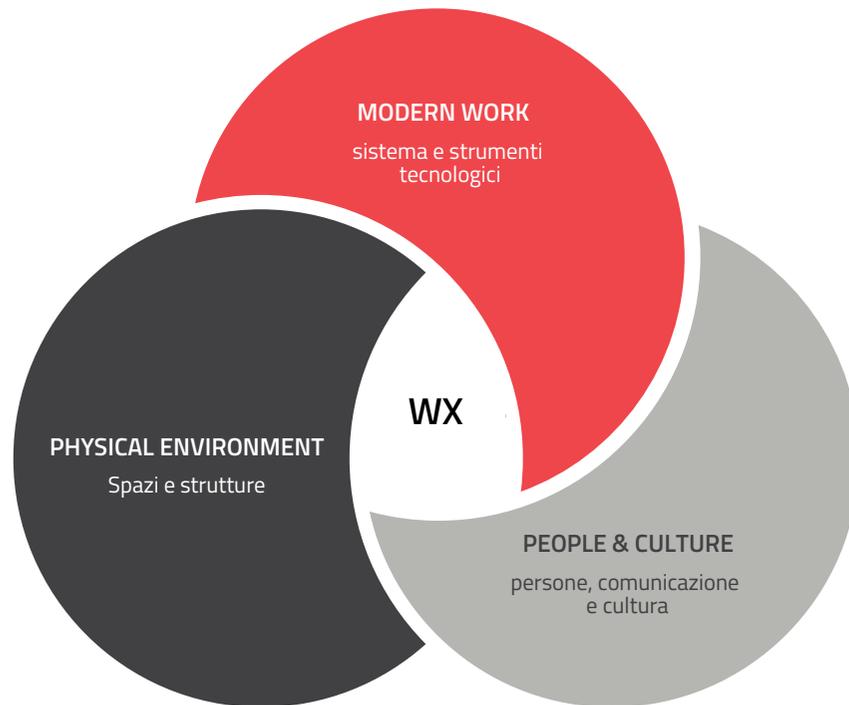


della qualità del lavoro



delle vendite

## COME COSTRUIRE UNA WORKPLACE EXPERIENCE (WX) POSITIVA IN AZIENDA



La WX mette in risalto 3 sfere principali che permettono di creare un ambiente di lavoro attrattivo, positivo e, di conseguenza, con un elevato livello di performance:

- spazi fisici
- strumenti digitali
- comunicazione & cultura

Questo approccio va preso in considerazione soprattutto per gli ambienti di lavoro ibridi, dove i collaboratori lavorano in parte in ufficio e in parte de remoto.

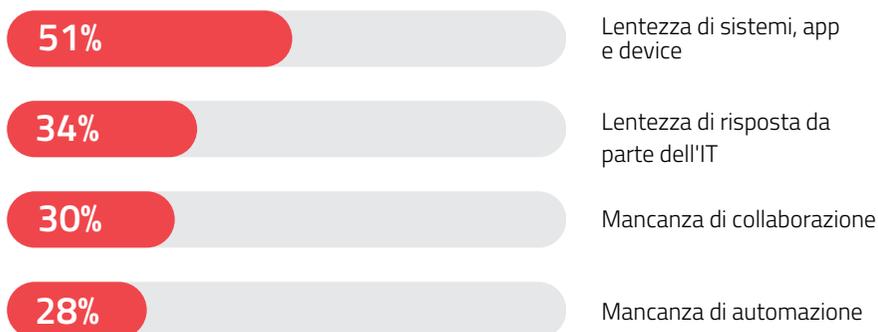
Questo perché il luogo fisico di lavoro così come lo abbiamo sempre conosciuto non esiste più e diventa sempre più imprevedibile a favore invece del luogo di lavoro digitale. Quest'ultimo infatti assume via via sempre più importanza in quanto permette agli utenti non solo di poter accedere facilmente ai propri strumenti di lavoro ovunque si trovino, ma favorisce anche la produttività e la comunicazione con il resto dell'azienda. Sempre per il fatto che il luogo di lavoro non è più riconducibile alle quattro mura aziendali è importante creare una forte cultura aziendale, dove sistemi e processi sono incentrati sul raggiungimento dei risultati, così da garantire pari opportunità, indipendentemente dal luogo in cui vengono svolti.

Costruire una Workplace Experience positiva significa vivere un luogo di lavoro moderno e costituito da ecosistemi intelligenti, sicuri e scalabili che promuovono l'efficienza, riducono i rischi e supportano la trasformazione digitale.

Raggiungere però il perfetto equilibrio di queste tre sfere non è facile come può sembrare ad una prima occhiata, ma richiede tempo, sforzi e soprattutto costanza. Nel frattempo va intrapreso un periodo di transizione costellato di difficoltà, malesseri comuni e frustrazione, che andranno via via scemando se si mantiene ben focalizzato il traguardo.

## COME COSTRUIRE UNA WORKPLACE EXPERIENCE (WX) POSITIVA IN AZIENDA

Tra le principali sfide che la maggior parte delle PMI si trova ad affrontare quotidianamente troviamo:



## EMPLOYEES EXPERIENCE

Un ecosistema di device che rende il lavoro più facile, efficace e piacevole è alla base di una EX positiva, spesso contrastata da problemi di fornitura, adeguatezza e manutenzione.

## SUPPORTO

Quando le risorse IT interne e si trovano a gestire più richieste di quelle che riescono a processare, le performance degli utenti ne risentono.

## COMUNICAZIONE E COLLABORAZIONE

La necessità di tool facili, affidabili e disponibili su tutti i devices per poter collaborare e comunicare efficacemente con i colleghi è fondamentale, ma non sempre l'azienda li mette a disposizione.

# I quattro driver che permettono di creare una Workplace Experience positiva

## 01.

Esperienza senza interruzioni

## 02.

Aumento della sicurezza

## 03.

Creazione di una employee experience

## 04.

Semplicità



# 01.

## Esperienza senza interruzioni

Per poter creare un ambiente di lavoro moderno, le aziende devono percepire l'importanza di una corretta integrazione di sistemi e dispositivi, aspetto fondamentale che porta ad un'ottimizzazione dei processi ed alla costruzione di un'esperienza solida e senza interruzioni per i collaboratori.

Alla base di un'esperienza senza interruzioni c'è la necessità di adottare una strategia solida che prevede risposte immediate, risoluzione dei problemi tecnici, accesso alle informazioni senza limiti di tempo e spazio e una comunicazione fluida.

### Come possiamo aiutarti?

#### TOOL DI COLLABORAZIONE E COMUNICAZIONE

Le soluzioni di workstream collaboration consentono di creare una comunicazione e una collaborazione aziendale snella ed efficiente, eliminando la maggior parte degli ostacoli alla produttività

e aumentando la velocità a favore del raggiungimento degli obiettivi. La piattaforma unica per la condivisione di file di file e documenti, il centralino telefonico virtuale e soluzione audio/video per le riunioni di lavoro a distanza contribuisce in maniera significativa alla creazione di una workplace experience positiva.

#### SERVICE DESK

Un supporto efficiente e professionale permette agli utenti di risolvere velocemente gli intoppi tecnici che altrimenti potrebbero rallentare il lavoro andando ad influire negativamente sulle performance aziendali e sulla employee s experience.

# 02.

## Aumento della sicurezza

Un ambiente di lavoro moderno è fortemente incentrato sulla creazione di standard di sicurezza per utenti, dati, dispositivi e applicazioni attraverso l'implementazione di policy in grado di proteggere tali elementi senza ostacolare l'innovazione. I collaboratori devono essere messi in condizione di lavorare in sicurezza da qualsiasi luogo e su qualsiasi dispositivo. Scarsi protocolli di sicurezza e di

formazione, uniti alle debolezze della rete e dei dispositivi, lasciano le aziende esposte a perdite di dati, attacchi informatici, richieste di riscatto e ripercussioni finanziarie e a livello d'immagine. Vanno di conseguenza scelte soluzioni di sicurezza che proteggono utenti, dispositivi e applicazioni senza ostacolare agilità e innovazione.

### Come possiamo aiutarti?

Attraverso un servizio gestito permettiamo:

01

Gestione centralizzata

03

Strategia Zero Trust

05

Service desk a supporto in caso di interruzioni

02

Patch e software update programmati

04

Rimozione dei dati su dispositivi smarriti o in caso di off-boarding



# 03.

## Creazione di una employee experience positiva

La tecnologia è diventata lo strumento principale che i collaboratori utilizzano quotidianamente, soprattutto in considerazione dell'aumento delle opportunità di lavoro da remoto e, come tale, influisce sulla loro motivazione, fidelizzazione e performance. Una modernizzazione completa del luogo di lavoro deve prevedere di conseguenza anche la fornitura degli strumenti adeguati ai propri collaboratori, che, avendo

disposizione le tecnologie più moderne, sono poi in grado di aumentare le proprie performance. Malfunzionamenti tecnologici o di potenza di calcolo inadeguata, infatti, creerebbero frustrazione e una employee experience negativa, andando ad impattare anche i risultati aziendali stessi.

### Come possiamo aiutarti?

#### IL DAAS (DEVICE-AS-A-SERVICE)

Attraverso la scelta di un set completo di dispositivi in base alle necessità dei diversi utenti, offriamo fornitura, gestione e assistenza adeguati per le diverse postazioni di lavoro ad un comodo canone mensile.

01

Nessun investimento iniziale in hardware

02

Scalabilità e flessibilità

03

Nessun carico di lavoro per l'IT interno

04

Dispositivi consegnati già configurati

05

Device Premium

06

Spare Service & replacement

# 04.

## Parola d'ordine: semplicità!

Negli ambienti di lavoro complessi e frenetici di oggi, la semplicità gioca un ruolo cruciale nella costruzione di un'esperienza positiva per i collaboratori in quanto semplifica i processi, gli strumenti, la comunicazione e il processo decisionale, permettendo in questo modo alle aziende di creare un ambiente in grado di promuovere la produttività, ridurre lo stress, aumentare il coinvolgimento, spingere all'innovazione.

## Scegli il partner IT giusto!

La scelta del partner IT contribuisce notevolmente nel creare un'esperienza positiva sul posto di lavoro in quanto fornisce un'infrastruttura IT affidabile, un'assistenza reattiva, solide misure di cybersecurity, scalabilità, monitoraggio, manutenzione pianificata, processi semplificati, accesso alle competenze e pianificazione strategica. Un supporto informatico completo consente inoltre ai collaboratori di lavorare in modo efficiente, sicuro e riducendo al minimo le interruzioni, favorendo così un ambiente di lavoro positivo e produttivo.



# 4IT Solutions Sagl

Dal 2008 forniamo soluzioni informatiche di alto profilo ad aziende del settore pubblico e privato in Ticino, posizionandoci come uno dei principali System Integrator in grado di fornire gli strumenti necessari per affrontare con successo la Trasformazione Digitale. La nostra priorità è offrire soluzioni strategiche su misura in grado di rispecchiare le reali esigenze dei clienti così da permettere loro di aumentare produttività, efficienza e redditività aziendale.



Via Grumo 31  
6929 Gravesano  
Svizzera

T +41 91 800 00 00  
[www.4itsolutions.com](http://www.4itsolutions.com)  
[info@4itsolutions.com](mailto:info@4itsolutions.com)

FOLLOW US ON

